

社會服務通訊

2011.11 第32期

專題

香港社會服務聯會
長者服務總主任
陳文宜

香港社區安老的未來

安老事務委員會於今年七月發表就長者社區照顧服務所進行的顧問研究報告，提出在發展長期護理服務的四個理念和三大建議範疇，為安老服務勾劃了一幅草圖，主題以「居家安老為本，院舍照顧為後援」，描繪較靈活和多元化服務模式的線條。面對急升的高齡化人口，社會福利界一直強烈要求有遠見、具持續發展和執行適切性高的長期護理規劃。雖然這份研究報告在整體安老服務的政策圖像中，只談長者社區服務，但當中提出的服務原則和建議，我們還是有跡可尋的，可以看到

一些潛在的政策方向，特別是對公、私營服務的取態。如把這份研究報告比喻為一幅長者社區照顧的草圖，安老事務委員會現階段只是將線條勾劃出來，但圖畫仍待完成，當中使用的顏料、用色的深淺、著色的先後，才是戲中重頭。



效主愛人 締造豐盛生命

報告提出的理念是服務應方便長者、居家安老為本、共同承擔照顧責任和公平分配資源，我們認為這些原則都是正面和合宜的。報告亦提出三個建議範疇，內裡包括十多項改善意見，最引人關注的是引入「有經濟狀況審查的社區照顧服務資助券計劃」。我們認為目前應把持開放、坦誠的態度，將各項建議範疇和改善服務的構想作全面思考和討論，因為當中各項建議的因果不單互相牽動、未來執行方案亦應具備相互補足的條件；任何只顧議論個別建議的想法，缺乏審視整體執行的適切和可行性考慮，都是不理想的。涉及重大的政策考慮，政府日後必須加以諮詢和說明。社福界一直認同以居家安老為主導的服務方向，我們關注的是公眾對優

質居家安老服務的要求，如何能令有需要的長者得到適時的關顧、能幫助他們在家居中感到安心渡過晚年的日子，真正經歷雖老無懼、老有所依和老有所安的生活，這是香港社會必須承擔的責任。

今年社聯與業界共同提出的「社會福利焦點及服務改善建議」，在改善長者社區照顧服務及配套、支援家庭護老者和人手規劃等議題上，與安老事務委員會顧問研究報告有著共同的關注點，但往後大量尚待跟進的工作還是成敗的關鍵，包括釐清社會上不同持份者在長期護理的角色、政府持續對安老服務承擔的責任和能力、在評估服務的質量需求和服務設置的配合、當然還有建立策略性的具體執行方案，和緩急先後的跟進行動等。舉例報告建議擴大社區照顧服務的規模，那麼政府應首先促進自負盈虧服務的發展，以服務券的方式資助有需要的長者使用自負盈虧的服務。

還記得炎夏陽光把人都燙得火熱難耐；這好比高齡化社會帶來的關注，議論和規劃確實刻不容緩，今天如果不抓緊機會疏理服務現況，優化配套，訂立未來服務規劃，高齡化帶來的問題只會急速升溫，他日要處理就更加困難了。在此階段，作為服務提供者、使用服務的長者、護老者、關心安老服務的人士和未來的長者，應共同參與發表意見，為安老服務的規劃作繪圖協作者，好讓這份草圖能繼續完善，成為大家期望的安老藍圖，為長者、為我們和下一代安老服務的規劃踏出重要一步。高齡化早已不再是個人的問題，我們也必須接受這是一個社會的挑戰，這具有重大的政策後果，影響我們的生活。

最後，不得不提的是護老者在整個長期護理系統中，一直擔當重要角色。傳統家庭的照顧，仍是最重要的，長者亦視之為理想的選擇。然而，由於社會的變化，家庭成員外出工作和生活方式和環境的變化都無可避免地改變家庭護老者和被照顧者的關係。護老者的貢獻必須得到肯定，政府應積極地作出實質的支持。尤其需要加強非正式照顧系統的支援，增加家庭護老者支援服務、暫托服務供應量和承接，讓家庭護老者有足夠的鼓勵和支持，繼續於家裡照顧體弱長者。



「怪獸家長」

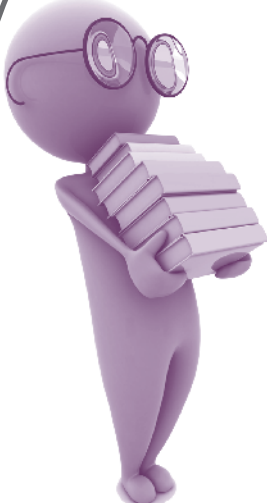
近年我們多了很多負面稱號來形容孩子及家長，這些稱號都含有負面的解說。包括「港孩」、「高智低能」等。另外，形容家長的有「怪獸家長」、「直昇機家長」、「虎爸虎媽」等。

「港孩」： 沒有基本自我照顧能力的香港孩子。他們的日常生活、學習及閒暇活動，都由父母或傭工代為照顧及安排。

「高智低能」： 讀書取成績可以，但做事能力低，特別是面對逆境的能力。

「怪獸家長」： 自我中心，操控子女及對學校指指點點的家長。

「直昇機家長」： 全天候監控子女一切的家長。



今日我們家庭中的子女人數是一個起，兩個止。個個都變成金叵羅，於是家長們便悉心照顧及教育子女。希望他們出人頭地，佔據社會的上層崗位。在讀書就是爭取社會地位的觀念下，家長於是盲目追求子女成績。

香港是一個競爭激烈的社會，而且競爭目標單一，就是要賺錢，錢就是等同地位及成就。我們衡量的指標是崗位的收入，但忽略了在職業上的理想及投入。我們相信，要擁有賺錢的崗位，就要讀好書，考好成績。有好成績，就要入讀名校。

家長對子女要求愈來愈高，子女學習壓力也愈來愈大，所以有「港孩」、「怪獸家長」、「直昇機家長」出現。而這個現象可能造成三輸局面，就是孩子不開心、家長不滿意和學校不容易。


由於現今家庭的資源豐富了，於是對子女的安排亦增加了。子女的課外活動，暑假活動都是排得滿滿的，家長怕在高度競爭中失去優

勢。於是在不能蝕底的情況下，不理會子女的情況及需要，催逼子女。

教育現在變得商品化，部份學校希望藉多才多藝的學生來提升學校的聲譽。學校之間的競爭激烈，於是大家也在催谷學生的成績。與此同時，我們開始忘記有教無類，因材施教等教育理念。

社會認為有成績就有金錢地位，家長相信有成績就會出色，學校感到要生存就要成績，在這三方面要求下，孩子就被要求好成績。在這要求下，孩子就是做好功課，默好課書，考好個試和讀好名校。但結果是我們的孩子變成今日的「港孩」、「高智低能」，而家長就變成今日的「怪獸家長」、「直昇機家長」，而且這些情況更是惡化中。我們什麼時間才明白個中道理呢？

做好家長，我認為有三點值得注意，第一認識子女的需要；第二，有效親子溝通；及第三，認識自己情緒。



培養子女健康成長，家長是否一個好的聆聽者，多聽子女心聲，或是我們有太多指導及批評呢？我們明白為什麼子女當遇到困難時，不會向我們傾訴呢？

家長在教育子女的過程，很多時都感到心力交瘁，情緒波動，我們要認識自己的情緒，要能處理，也要改善。情緒化的親子關係，往往使事情變壞。平心靜氣會有較佳的效果。

家長們，「港孩」、「高智低能」、「怪獸家長」、「直昇機家長」是危險的訊號，我們必須反思，這樣下去，三輸局面會更為嚴峻。

畫出耆彩

我們常以色彩來形容人生的際遇和歷練，色彩斑斕往往用以形容人生的中前期，而「夕陽無限好，只是近黃昏」則描繪晚年期的生命。其實，人生的每一個階段都有其光彩，只要能用心經歷及投入，晚年的生命仍可以發出醉人的色彩！

廣福頤養院的院友郭炳輝伯伯對繪畫興趣甚濃，閒時總愛靜坐在窗前的圓枱，陶醉在他作畫和練習書法的世界。郭伯伯習畫是自學的，他喜歡將生活的體驗融合在畫作中，郭伯伯對繪畫的投入令院友們衷心佩服和欣賞。久而久之，院舍內一班老友記亦被其薰陶感染而啟發繪畫的興趣，院舍也因此開辦了畫班，讓院友們一同學習和分享繪畫的樂趣。縱然院友們初階段的作品是一些較為簡單的構圖和色彩，但都反映了長者們對生活的體會，足以令你細味和觀賞。

今年9月，院舍匯集了院友們的畫作出版了一本「畫出耆彩」畫冊，藉著長者的作品表達以生命影響生命、以色彩延續色彩的訊息，同時也表達了我們對郭伯伯的懷念！



童夢成真

沙田綜合服務中心社工 郭寶兒

SAM = SPORT ART MUSIC

本中心於8月21舉辦「『童夢成真』兒童才藝大匯演暨嘉年華」，這個活動為本中心推行的SAM全人發展計劃揭開序幕。活動之取名是基於我們相信每個人均有其獨特的才華及夢想，這個匯演能為兒童締造一個實踐夢想的平台，以鼓勵家長及兒童努力嘗試，為兒童的多元化成長創造不同的可能。

為配合「童夢成真」的主題，整項活動的司儀由兒童負責；雖然這趟是他們首次粉墨登場，但憑著訓練及努力而有超水準的表現，落落大方之餘又不失童真。當日的表演項目亦很豐富，包括唐詩朗誦、陶笛演奏、歌詠團、流行街舞等，當中以兒童搖滾樂隊演唱的英文歌最為突出，令在場人士無不歡呼喝采。

雖然當日的天氣時晴時雨，但無損一班充滿朝氣的兒童表演者及他們家長的熱誠，在舞台上每位表演者均全力以赴，向在場人士展示他們努力練習的成果。中心的「SAM全人發展計劃」的各個項目亦將陸續推出，讓兒童及青少年發展多方面的才華。



「課程規劃與剪裁」

安康幼兒學校老師
伍雅莉

服務傳真

~ 聯校分享會

安康幼兒學校參照教育局的《學前教育課程指引》，按「兒童發展」和「兒童學習」的基本原則訂定課程，並以「兒童為本」作為課程規劃及剪裁的理念。學校更於2010-2011年度參與教育局學前教育校本支援服務之「課程規劃與剪裁」計劃，以檢視現行課程的推行狀況，使老師能按兒童的發展需要、興趣及生活經驗，適切地調節課程內容，達致激發兒童自主學習及更有效地學習的目的。

本機構的五所幼兒學校在9月3日舉辦聯合課程經驗分享會，邀請前教育局學前教育支援組學校

發展主任鄭曉萍小姐在分享會中與教師們分享了課程規劃對兒童學習成效的重要性，並即席嘗試與教師們共同訂定課程的教學主題網，又示範如何整理課程內容的重點概念及螺旋式課程模式。

分享會不但能增進教師的專業知識及發展，也讓教師更能掌握課程規劃與剪裁及兒童的發展需要；以推動教師設計更多元化、以「兒童為本」的教學活動並提升教學技巧。

鄰里支援 幼兒照顧計劃

經驗分享

深恩軒在深水埗推行鄰里支援幼兒照顧計劃已三年，我們的服務對象不少來自經濟困難、單親或新移民家庭。這些家庭因經濟匱乏或支援網絡薄弱，在幼兒照顧方面難以找到支援或協助。是項計劃能有效地推動鄰里間的互助，安排具經驗的社區保姆協助照顧幼兒，令家長可安心上班或在有需要時獲得緊急的支援，減少兒童獨留在家發生意外的機會。計劃推行三年，成效顯著，至今每月的

受惠人次超過600人次，服務時數達7,000多小時。

回顧計劃之推行，可謂挑戰重重。面對唐樓林立的深水埗區，同工須進行多次的街展及透過街坊間推介，才能接觸到區內有需要的家庭。期間又需要調適部份家長的期望，避免將社區保姆視為家務助理，當中部份社區保姆深感為他人照顧幼兒的莫大壓力，需要同工加以輔導。三年以來，經同工們專業介入、耐心和恆心的推動，是項計劃在社區內的認受性逐漸提升。當中，最令同工欣賞的是社區保姆視幼兒如家人般，亦關愛幼兒之家庭，閒時會相約「飲茶」及「行街」，發揮真正的鄰里情緣。

深恩軒社工 張淑儀



計劃讓社區人士透過幼兒照顧，關心區內有需要之家庭，確能提升鄰里間的互助精神。作為此項目之主管，我亦深受感動！



對讀寫障礙 兒童的支援



讀寫障礙是什麼？

遇上有讀寫障礙的兒童， 家長和學校應該如何幫助他們？

從了解和接納開始

讀寫障礙是一種常見的特殊學習障礙，有此障礙的兒童擁有正常的智力，但因為先天的腦功能缺損，令他們在認字的速度、字音的記憶及辨識、字型認知及結構分析等方面，明顯較同齡的小朋友弱。他們在中、英文的讀、默、寫及至理解方面，會出現不同程度的問題。例如抄寫時會抄漏字、抄多或抄少筆劃，把左右部份的字倒轉等；在朗讀文章時會斷斷續續，讀錯一些常見的字詞；即使能讀出所有生字，但卻未能了解文章內容；對串字和拼音等也感到特別困難。

這些兒童的口語表達能力一般比文字的表達能力強，但組織能力較差，專注能力較弱，學習時容易疲倦，做功課時錯漏百出，以至家長及老師對他們有「鈍」和「懶」的錯覺，以為他們是因為粗心大意、無心向學，以至學業成績時好時壞。但其實有讀寫障礙的兒童不單止不鈍、不懶，只要得到家長和學校的適當支援，他們可以和一般小朋友學得一樣好。

學校的配合

現時，香港所有小一學生都會通過教育局的統一評估計劃，評估他們是否有讀寫障礙。如確定學生有讀寫障礙，學校可考慮為他們在功課及考試安排上作出調適。例如，老師可酌量減少他們抄寫方面的功課；考試答題時可彈性地減少抄寫的答題方式，例如：以數字表示重組句子的次序等，務求能減輕他們讀、默、寫上的困難之餘，亦讓他們能公平地接受評估。

有效的學習策略

教學方面，傳統的學字、認字策略，不外乎不斷機械式地抄寫及強記，但這些方法對讀寫障礙的學生效用不大。學校可以用一些有效、有趣的認字策略，以加強這些學生對字型、字音的認讀和分析的能力。例如從形、音、義方面教學生分析字形，又可以用多感官刺激（如視覺、聽覺、觸覺），去加強學生記憶。例如用不同的顏色寫不同的部份，讓學生容易在視覺上分辨；聽覺方面，可教學生唱《筆順歌》，

幫助他們記著筆順的次序；觸覺方面，可讓學生在白米、絨紙、沙紙上寫字，加深他們對字形、筆順的記憶。

家長亦可以在家中，用同一方法幫助子女加深對字型、字音的記憶。也可以把這些認字策略融滙在遊戲中，增加子女對學習字型、字音的興趣。另外，家長亦可與子女一起朗讀故事書，以提高他們讀字、認字的速度及流暢度。有研究指出，在家長的引導和互動下，讀寫障礙學童的詞彙認識能力有明顯進步，閱讀興趣亦會提高。

家人及師長的支持和鼓勵

由於有讀寫障礙的兒童在學習上遇到的挫折和困難比一般小朋友多，若得不到適當的支持和鼓勵，他們會較容易失去自信，對學習提不起勁，也較容易有情緒和行為問題。所以家人及師長應多些關懷及欣賞他們，並作出適當的引導，這樣定能幫助他們發揮潛能、衝破障礙。

2011 機構退修營 締造豐盛生命

新里程・新的一頁

本機構於2011年9月25日在馬灣挪亞方舟舉行員工退修營，主題為「締造豐盛生命」。參加是次退修營的人數遠比每年參加機構福音半日營或聖誕聯歡晚宴為多，合共178人。為保持神秘感及令所有同工能全情投入，機構委託專責提升團體凝聚及員工發展的顧問公司負責安排是次活動。

本人入職機構十年，首次於一大清早與同工們集合，浩浩蕩蕩的乘坐旅遊巴前往馬灣，感覺甚為新鮮，心情既輕鬆又滿有期待。是次機構選擇以一個富有基督教色彩的地點進行退修營，意義上遠勝於五星級酒店的禮堂或綠草如茵的戶外康樂營。到達場地時剛遇上微微細雨，幸好旅遊巴直抵方舟正門，同工們不消五分鐘便到達進行活動的禮堂，衣衫髮履亦沒被沾濕。

遊戲中學習

遊戲時間佔整個退修活動較大的比重，為此部份同工感到驚喜萬分。原先同工預計流程大致為邀請資深講員分享經驗、再輔以理論教授及小組討論，然而此次退修活動有別於傳統的模式，令同工們在參與時均樂在其中、非常投入。

在活動的熱身環節，同工們齊齊「圍大圈」，數算機構中那些同工資歷最高，每當有新發現時，大家頓時起哄，氣氛相當熱鬧。進行第一個活動「編織效力網」時，部份社工及活動工作員主動担起隊長之責，與機構上下同工一起編織這穩固的效力網。

上午的茶點時間後隨即進行「DISC model」性格分析環節。此項活動最為有趣之地方並非單讓同工認識自己的性格，也透過認識不同性格的特質，學習相處技巧、彼此包容體諒。雖然培訓顧問沒有直接道明活動的目的，但對本人而言，已盡在不言中。飽嘗一頓豐富午膳後，許多同工都在青馬大橋的無敵海景陪伴下閒談、散步，這亦令本人樂得暢快。

認識機構・認識我嗎？

午膳後返回活動場地，培訓顧問發出一系列的問題及分組攻勢，促使被睡魔急召的同工頓時返回活動狀態。透過分組活動，同工們有驚訝的發現！原來相處多年的鄰座同事竟與自己同樣飼養寵物、或屬相同星座，亦發現原來整個機構只有三人家住港島區，又原來機構只有少數男士……



盲摸摸、看不到怎麼辦？

下午的遊戲活動進入另一高潮。是項活動將同工每二十多人分為一組，蒙著眼睛前每組須自行商議一套可溝通、可以最快及準確尋回組員的方法，各組更須將歸隊的組員按生日月份順序排列，這真是難上加難！尋人活動開始前培訓顧問刻意將已蒙眼的同工來個位置大重組。活動正式開始時全場鴉雀無聲，只偶爾有小部份同工按捺不住發出笑聲，大部份同工均努力以原先商議好的方法尋找組員。部份組別因欠缺有效的尋人方法，進度稍為落後。本人在拍攝的過程中亦險被一群「盲摸摸」的同工碰撞，活動難度之高可以想像。在活動後的討論環節，同工們除表達對此項活動感到新鮮及刺激外，無不認為隊中的領導、策略以及事前溝通，在整個遊戲中起著關鍵作用。大家都同意，若將上述精要放在工作或人生上亦能使人有所領悟。

活動當日本充當攝影師，在拍攝的過程中，本人深深感受到同工們對當日活動的投入。在總結環節，同工們對機構安排是次退修營均相當支持，並冀盼機構在來年再舉辦不同類型的退修活動，為同工在面對工作及人生方面帶來新的啟迪。



申命記 6:6,7

金句

我今日所吩咐你的話，都要記在心上，也要殷勤教訓你的兒女，無論你坐在家裡、行在路上、躺下、起來，都要談論。

(請用正楷，並在適用方格以✓表示)

捐款表

本人樂意支持 貴機構之社會服務，並 是次 每月 捐助港幣 \$

捐款方法

劃線支票 - 支票號碼：_____ (抬頭請註明「基督教香港崇真會社會服務有限公司」或 The Tsung Tsin Mission of Hong Kong Social Service Company Limited)

直接將款項存入本機構戶口
滙豐銀行：018-129924-004 或 東亞銀行：514-40-55279-8



以右方的條碼到7-11 便利店捐款

如欲索取收據，請填妥以下資料，連同存款單據(直接將款項存入本機構銀行戶者適用)或 交易紀錄(透過7-11 便利店捐款者適用) 寄回本機構地址或傳真至 2331 3277。

姓名 _____ 先生 / 太太 / 小姐 電話 _____

地址 _____

本機構服務單位

* 任何捐款 \$100 以上憑收據可申請扣減稅項

單位	地址	電話	電郵
安康幼兒學校	九龍深水埗大埔道 70 號太子中心 2 字樓 C 室	2779 6861	oh@ttmssd.org
安基幼兒學校	九龍紅磡黃埔花園第 5 期青樺苑第九座平台	2764 7050	oi@ttmssd.org
安強幼兒學校	九龍鑽石山鳳德邨鳳德社區中心 5 樓	2321 0580	ok@ttmssd.org
安仁幼兒學校	新界大埔富善邨 (明雅苑停車場側)	2661 2866	oy@ttmssd.org
安怡幼兒學校	九龍油塘高怡邨高盛樓地下	2727 6468	oe@ttmssd.org
改善家居及社區照顧服務	新界大埔廣福邨廣義樓地下 101-103 室	2657 5522	eh@ttmssd.org
改善家居及社區照顧服務長者日間護理中心	新界大埔廣福邨廣平樓地下 130-131 室	2638 3844	ehdc@ttmssd.org
福康長者中心	新界大埔廣福邨廣仁樓平台 207-209 室	2651 4082	fh@ttmssd.org
福禧長者中心	新界粉嶺聯和墟和睦路 9 號海聯廣場 1 樓 130 室	2677 4111	jb@ttmssd.org
和禧天地	新界粉嶺聯和墟和睦路 9 號海聯廣場地下 71 室	2677 4511	fl@ttmssd.org
廣福頤養院	新界大埔廣福邨廣仁樓 3 樓	2653 0636	kf@ttmssd.org
妥安心 - 離院人士照顧服務	新界大埔廣福邨廣義樓地下 101-103 室	3590 9220	service@homecare.org.hk
沙田綜合服務中心	新界沙田博康邨博達樓地下 20-30 號	2647 7337	st@ttmssd.org
沙田綜合服務中心家庭及青少年服務支援中心	新界沙田沙角邨雲雀樓地下 33 號	2647 7335	st@ttmssd.org
深恩軒	九龍深水埗黃竹街 17-19 號深崇閣 2 樓	2776 7600	fg@ttmssd.org
崇恩匯	香港上環德輔道西 32-36 號帝權商業大樓 11 樓	2547 9300	gp@ttmssd.org
臨床心理服務	九龍深水埗黃竹街 17-19 號深崇閣 2 樓	2776 7600	cp@ttmssd.org
親職教育	九龍九龍灣啟業邨啟裕樓地下 2-7 號	2331 2877	pe@ttmssd.org
學校社會工作服務	九龍九龍灣啟業邨啟裕樓地下 2-7 號	2331 2877	ssw@ttmssd.org

督印人：潘少鳳 編輯小組：黃慧嫻、杜雪荔、謝飛翔、張美容

基督教
香港崇真會  社會服務有限公司
THE TSUNG TSIN MISSION OF HONG KONG SOCIAL SERVICE COMPANY LIMITED

地址：九龍九龍灣啟業邨啟裕樓地下 2-7 號
G2-7, Kai Yue House, Kai Yip Estate, Kowloon Bay, Kowloon

電話：2331 2877
電郵：ssd@ttmssd.org

傳真：2331 3277
網址：www.ttmssd.org

